

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГА

Под предметном услугом подразумева се сервисирање и одржавање персоналних рачунара, рачунарске опреме и репрографских уређаја ван гарантног рока.

Понуђач је дужан да, по потреби, сервисира и одржава и другу рачунарску опрему Наручиоца, која није наведена у техничкој спецификацији.

Сервисирање и одржавање предметне опреме, по правилу, вршиће се у просторијама седишта Наручиоца.

Понуђач је дужан да врши услугу техничког одржавања и сервисирања постојеће рачунарске опреме, рачунарских система, мреже и рачунарских периферија у просторијама у објектима Наручиоца.

Сервисирање рачунара и периферне рачунарске опреме, укључујући и штампаче и скенере, подразумева:

- преглед стања свих рачунарских компоненти у кућишту рачунара,
- дијагностику квара појединачних компоненти и поступање по предвиђеним процедурама,
- замена оштећених компоненти,
- уградња нових компоненти,
- чишћење рачунара и периферне опреме од прашине,
- инсталацију оперативног система,
- подешавање радног окружења рачунара,
- повезивање рачунара са периферним уређајима,
- подешавање клијентских налога у систем и враћање радних станица рачунара у домен,
- помоћ корисницима у раду,
- транспорт рачунарске опреме и пуштање у рад на радном месту корисника.

Понуђач је дужан да врши уградњу резервних делова, у постојећу опрему Наручиоца, која је предмет одржавања.

Одржавање мреже и мрежне опреме подразумева:

- израду и поправку рачунарске мреже и пасивне мрежне опреме,
- асистенцију у одржавању, ажурирању и управљању layer 2 и layer 3 switchевима Cisco
- асистенцију у одржавању, ажурирању и управљању wireless инфраструктуром Cisco
- друге радње по налогу Наручиоца.

Одржавање сајта подразумева следеће:

- Промену информација на сајту које неће бити доступне администратору (нпр. распоред менија, додавање линкова у футер...);
- Делимични унос нових вести, седница, ажурирање банера
- Креирање потребних формулара и страница и сл.
- Рад са базама података
- Редовно безбедносно скенирање;
- Праћење сигурности;

- Понуђач је дужан да Наручиоцу пружи техничку подршку телефоном, e-mailом и путем даљинског приступа, у периоду од 07,30 до 15,30 сати, радним данима.
- Услуга одржавања рачунара, рачунарске опреме и рачунарске мреже ће се вршити искључиво на захтев Наручиоца, сукцесивно, према потребама и финансијским

могућностима.

- Квалитет предметне услуге мора бити у складу са нормативима, стандардима и техничким прописима који важе за ову врсту посла.
- Понуђач је дужан да при вршењу предметне услуге уграђује искључиво оригиналне резервне делове, што доказује сертификатом произвођача делова.
- Предметна услуга подразумева дијагностику, замену дела - уградњу новог дела, пробни рад уређаја.
- Понуђач се обавезује да се, уколико је квар пријављен до 12 сати, одазове истог дана, а уколико је квар пријављен после 12 сати, истог дана или наредног дана. Начин пријаве квара може бити путем e-maila, web sitea (путем регистрације на сајту понуђача), у писаној форми и, изузетно, у хитним случајевима, путем телефона.
- Понуђач се обавезује да, по захтеву Наручиоца, организује рад сервисне службе и ван радног времена, у раније најављеним терминима.
- Предметна услуга мора бити извршена у року до 48 сати од изласка на терен и констатовања квара.
- Гарантни рок за извршене услуге не може бити краћи од 12 (дванаест) месеци од дана извршене услуге.
- Гарантни рок за уграђени резервни део, односно материјал, не може бити краћи од гаранције произвођача.

НАПОМЕНА:

Имајући у виду да је обим предметне услуге немогуће унапред предвидети, Наручилац је одредио максималну вредност уговора, док исказане цене - вредности представљају основ за примену критеријума.